AZUFA
AZUBIS & FACHKRÄFTE AUS AFRIKA

Berufsausbildung in Deutschland

Kaufmann im Einzelhandel / Kauffrau im Einzelhandel

Sie verkaufen, beraten, verwalten Bestände und wirken beim Einkauf eines Geschäfts mit: eine Ausbildung von 36 Monaten, ab dem ersten Jahr vergütet, in fast allen Handelsbranchen.



VORAUSSETZUNG	DAUER	DEUTSCH	VERGÜTUNG
Abitur	**3 Jahre**	**B2**	**1.087 bis 1.328 €**
erforderlich	36 Monate	geforderte Sprachstufe	brutto / Monat, Richtwert

Ihr Weg beginnt auf azufa.de.

azufa.de

azufa.de/kontakt/bewerber/

Steckbrief auf azufa.de ansehen

DER BERUF IN 30 SEKUNDEN

Was Kaufleute im Einzelhandel tun

Sie verkaufen Konsumgüter (Kleidung, Lebensmittel, Haushaltsausstattung) an Endkunden, beraten, bearbeiten Reklamationen und wirken bei Einkauf und Präsentation der Waren mit.

Verkaufen und beraten

Verkaufsgespräche führen, kassieren und Reklamationen ruhig bearbeiten.

Beschaffen

Einkäufe planen, Bestellungen aufgeben, Qualität und Lagerung kontrollieren.

Präsentieren

Regale auszeichnen und auffüllen, die Verkaufsfläche gestalten, Werbeaktionen unterstützen.

Dieser Beruf passt zu Ihnen, wenn …

- ✓ Sie den Kontakt mit Kunden und die Beratung mögen
- ✓ Sie sorgfältig mit Rechnungen und Kassen umgehen
- ✓ Sie gern ein Regal organisieren und Produkte präsentieren
- ✓ Sie Schichtarbeit und Samstagsarbeit akzeptieren

Weniger geeignet, wenn …

- – Sie nicht gern lange stehen
- – Sie den ständigen Kontakt mit Publikum schlecht ertragen
- – Sie immer gleiche Arbeitszeiten haben möchten

EIN TYPISCHER ARBEITSTAG

08:30 **Vorbereitung des Regals** : Die Warenpräsentation kontrollieren, Regale auffüllen und die Preisschilder prüfen.

10:00 **Verkaufsgespräch** : Den Bedarf eines Kunden erfassen, passende Artikel vorstellen und die Kaufentscheidung fördern.

12:00 **Annahme einer Lieferung** : Mengen und Qualität prüfen und die Artikel anschließend im Lager einsortieren.

13:30 **Kassieren** : Einkäufe erfassen, Wechselgeld herausgeben und den Kassenabschluss vorbereiten.

15:00 **Bearbeitung einer Reklamation** : Einem unzufriedenen Kunden zuhören und mit ihm eine einfache Lösung finden.

16:30 **Preiskalkulation** : Einen Verkaufspreis berechnen und die Etiketten für eine Aktion vorbereiten.

Beratung und Verkauf · Kassieren und Kassenführung · Bestandsführung · Preiskalkulation · Warenpräsentation · Reklamationsbearbeitung · Onlinehandel · Kontaktfreude · Sorgfalt · Geduld · Organisationstalent · Teamgeist

DIE AUSBILDUNG

So läuft die Ausbildung ab

In Deutschland lernen Sie, indem Sie arbeiten: Das ist das „duale System“. Sie sind gleichzeitig Beschäftigte oder Beschäftigter eines Betriebs und Schülerin oder Schüler einer Berufsschule.

3 bis 4 Tage pro Woche im Betrieb | **1 bis 2 Tage Schule**

1. Jahr

Das Geschäft kennenlernen

- Sortiment und Präsentation
- Warenannahme, Lager, Auszeichnung
- Erste Verkaufsgespräche

2. Jahr

Verkaufen und kassieren

- Verkauf, Kasse und Preise
- Bestandskontrolle
- Teil 1 der Abschlussprüfung

3. Jahr

Vertiefung

- 3 im Vertrag gewählte Wahlqualifikationen
- Prozesse im Einzelhandel
- Teil 2 der Abschlussprüfung

Prüfungen und Abschluss

Die Abschlussprüfung findet in zwei Teilen statt. Teil 1 liegt am Ende des zweiten Ausbildungsjahres: drei schriftliche Prüfungen (Verkauf und Werbemaßnahmen, 90 Minuten; Warenwirtschaft und Rechnen, 60 Minuten; Wirtschafts- und Sozialkunde, 60 Minuten). Teil 2 am Ende der Ausbildung umfasst eine 120-minütige schriftliche Prüfung und ein Fachgespräch von höchstens 20 Minuten zur gewählten Wahlqualifikation. Abschluss: Zeugnis der IHK (Industrie- und Handelskammer).

VERGÜTUNG WÄHREND DER AUSBILDUNG



Durchschnittswerte pro Monat brutto (Quelle: ausbildung.de); sie variieren je nach Region, Branche und Tarifvertrag.

Was Sie für die Bewerbung brauchen

- ✓ Verlangt wird das Abitur oder ein gleichwertiger Abschluss.
- ✓ Verlangt wird das Niveau B2. Ein guter Fachwortschatz im Beruf ist ein echter Vorteil.
- ✓ Die Stelle verlangt langes Stehen, den Umgang mit Waren und die Arbeit bei durchgehend künstlichem Licht. Gearbeitet wird in Schichten, mit Samstagsarbeit, zuweilen im Freien oder im Kühlraum.

Vorzubereitende Unterlagen

- ✓ Lebenslauf und Motivationsschreiben auf Deutsch
- ✓ Übersetzte Abiturzeugnisse und Abschlusszeugnis
- ✓ Nachweis über Deutschkenntnisse B2

NACH DER AUSBILDUNG

Wohin der Weg führen kann

SOFORT

Qualifizierte Kaufleute

Tätigkeit in einem Modegeschäft, Supermarkt, Kaufhaus, Baumarkt oder im Versandhandel.

MIT ERFAHRUNG

Abteilungsleitung

Ein Team führen, eine Abteilung verantworten oder beim Einkauf mitwirken.

LANGFRISTIG

Handelsfachwirt oder Studium

Den Handelsfachwirt ablegen, Betriebswirtschaft studieren oder ein eigenes Geschäft eröffnen.

IHR WEG MIT AZUFA

In vier Schritten zu Ihrer Bewerbung

1

Profil anlegen

Legen Sie auf azufa.de Ihr Bewerberprofil an und prüfen Sie die Voraussetzungen für diesen Beruf.

2

Unterlagen vorbereiten

Halten Sie Lebenslauf, Zeugnisse und Nachweis Ihrer Deutschkenntnisse bereit und verwalten Sie sie in Ihrem Konto.

3

Auf Angebote bewerben

Bewerben Sie sich mit Ihrem Profil auf aktuelle Ausbildungsangebote. Die Betriebe entscheiden über Ihre Bewerbung.

4

Bewerbungen verfolgen

Den Stand Ihrer Bewerbungen sehen Sie jederzeit in Ihrem Konto auf azufa.de.

AZUFA – Azubis & Fachkräfte aus Afrika

AZUFA ist die Plattform für Auszubildende und Fachkräfte aus Afrika, die in Deutschland arbeiten und lernen möchten, und für Betriebe, die Auszubildende suchen.

FRAGEN UND ANTWORTEN

Häufige Fragen

Werde ich während der Ausbildung bezahlt?

Ja. Eine Ausbildungsvergütung ist im Ausbildungsvertrag vorgesehen. Die Höhe hängt von Betrieb, Region und Tarifvertrag ab.

Wie lange dauert die Ausbildung?

36 Monate, also 3 Jahre.

Welches Deutschniveau ist nötig?

Verlangt wird in der Regel B2 (geforderte Sprachstufe). Fragen Sie vor der Bewerbung nach den Anforderungen des Betriebs.

Wo finde ich weitere Informationen?

Auf azufa.de finden Sie die Steckbriefe aller Ausbildungsberufe und aktuelle Angebote. Bei Fragen nutzen Sie das Kontaktformular unter azufa.de/kontakt/bewerber/.

Wichtiger Hinweis

Diese Broschüre informiert über den Beruf und den Ablauf der Ausbildung. Sie ist kein Angebot und keine Zusage: Ob ein Ausbildungsvertrag zustande kommt, entscheidet der jeweilige Betrieb; über Aufenthaltstitel entscheiden die zuständigen Behörden. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kontakt

Website: **azufa.de** · Kontaktformular: **azufa.de/kontakt/bewerber/**

https://azufa.de/korridore/DE-AUSB-KAUFMANN-IM-EINZELHANDEL-KAUFFRAU-IM-EINZELHANDEL/