AZUFA
AZUBIS & FACHKRÄFTE AUS AFRIKA

Berufsausbildung in Deutschland

Kaufmann im E-Commerce / Kauffrau im E-Commerce

Sie betreuen einen Onlineshop: Sortiment, Bestellungen, Zahlung, Marketing und Kundenservice. Eine Ausbildung von 36 Monaten, ab dem ersten Jahr vergütet.



VORAUSSETZUNG	DAUER	DEUTSCH	VERGÜTUNG
Abitur	**3 Jahre**	**B2**	**1.146 bis 1.334 €**
erforderlich	36 Monate	geforderte Sprachstufe	brutto / Monat, Richtwert

Ihr Weg beginnt auf azufa.de.

azufa.de

azufa.de/kontakt/bewerber/

Steckbrief auf azufa.de ansehen

DER BERUF IN 30 SEKUNDEN

Was Kaufleute im E-Commerce tun

Sie arbeiten an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und Informatik, in Onlineshops, auf Marktplätzen und in sozialen Netzwerken.

Präsentieren

Produkte online stellen, kategorisieren und so präsentieren, dass sie zum Kauf anregen.

Bearbeiten

Anfragen und Reklamationen entgegennehmen, Zahlungsarten einrichten und Zahlungen verfolgen.

Bewerben

Online-Marketingmaßnahmen planen und ihre Ergebnisse messen.

Dieser Beruf passt zu Ihnen, wenn ...

- ✓ Sie sicher mit digitalen Werkzeugen und Daten umgehen
- ✓ Sie gern verstehen, was Kunden zum Kauf bewegt
- ✓ Sie klar und zielgruppengerecht schreiben können
- ✓ Sie Schichtarbeit, teils am Wochenende, akzeptieren

Weniger geeignet, wenn ...

- – Sie nicht den ganzen Tag am Bildschirm arbeiten möchten
- – Sie nicht gern Zahlen und Statistiken auswerten
- – Sie immer gleiche Aufgaben haben möchten

EIN TYPISCHER ARBEITSTAG

08:30 **Verkaufsüberwachung** : Die Zahlen des Vortags ansehen und die Produkte erkennen, die besser laufen.

10:00 **Produkt online stellen** : Den Artikel anlegen, seine Kategorie wählen und eine klare Beschreibung verfassen.

11:30 **Antwort an einen Kunden** : Eine Anfrage zur Lieferung oder eine Reklamation aus dem Onlineservice bearbeiten.

13:30 **Zahlungskontrolle** : Eingegangene Zahlungen prüfen und Bestellungen melden, die nachgefasst werden müssen.

15:00 **Marketingmaßnahme** : Eine Onlinewerbung für eine gezielt ausgewählte Kundengruppe vorbereiten.

16:30 **Auswertung der Ergebnisse** : Besuche, Verkäufe und Kosten der Maßnahme vergleichen und Schlüsse ziehen.

Betrieb eines Onlineshops · Produktpräsentation · Zahlungsarten · Online-Marketing · Auswertung von Verkaufsdaten · Kundenservice und Kommunikation · Datenschutzregeln · Kundenorientierung · Analytisches Denken · Flexibilität · Sorgfalt · Kommunikationsfähigkeit

DIE AUSBILDUNG

So läuft die Ausbildung ab

In Deutschland lernen Sie, indem Sie arbeiten: Das ist das „duale System“. Sie sind gleichzeitig Beschäftigte oder Beschäftigter eines Betriebs und Schülerin oder Schüler einer Berufsschule.

3 bis 4 Tage pro Woche im Betrieb | **1 bis 2 Tage Schule**

1. Jahr

Kanäle und Sortiment

- Wahl des Vertriebskanals
- Sortimentsgestaltung
- Unterstützung des Einkaufs

2. Jahr

Verträge und Kunden

- Verträge und Abwicklung
- Kommunikation mit Kunden
- Teil 1 der Abschlussprüfung

3. Jahr

Marketing und Steuerung

- Online-Marketing
- Verfolgung von Kennzahlen
- Teil 2 der Abschlussprüfung

Prüfungen und Abschluss

Die Abschlussprüfung findet in zwei Teilen statt. Teil 1, eine 90-minütige schriftliche Prüfung, liegt in der Mitte des zweiten Ausbildungsjahres. Teil 2 am Ende der Ausbildung umfasst zwei schriftliche Prüfungen (120 und 60 Minuten), ein Fachgespräch von höchstens 20 Minuten über ein Projekt auf der Grundlage eines Berichts und eine 60-minütige Prüfung in Wirtschafts- und Sozialkunde. Abschluss: Zeugnis der IHK (Industrie- und Handelskammer).

VERGÜTUNG WÄHREND DER AUSBILDUNG



Durchschnittswerte pro Monat brutto (Quelle: ausbildung.de); sie variieren je nach Region, Branche und Tarifvertrag.

Was Sie für die Bewerbung brauchen

- ✓ Verlangt wird das Abitur oder ein gleichwertiger Abschluss.
- ✓ Verlangt wird das Niveau B2. Ein guter Fachwortschatz im Beruf ist ein echter Vorteil.
- ✓ Die Arbeit findet überwiegend im Büro am Bildschirm statt, in Büros oder Besprechungsräumen, gegebenenfalls im Homeoffice. Schicht- oder Wochenendarbeit ist möglich.

Vorzubereitende Unterlagen

- ✓ Lebenslauf und Motivationsschreiben auf Deutsch
- ✓ Übersetzte Abiturzeugnisse und Abschlusszeugnis
- ✓ Nachweis über Deutschkenntnisse B2

NACH DER AUSBILDUNG

Wohin der Weg führen kann

SOFORT

Kaufmann/Kauffrau im Onlinehandel

Tätigkeit im Onlinehandel, bei einem Hersteller oder in einem Dienstleistungsunternehmen mit Onlinevertrieb.

MIT ERFAHRUNG

Fachkraft für Online-Marketing

Kampagnen, Marktplätze und die Auswertung von Verkäufen steuern.

LANGFRISTIG

Handelsfachwirt oder Studium

Den Handelsfachwirt ablegen oder Marketing und Vertrieb studieren.

IHR WEG MIT AZUFA

In vier Schritten zu Ihrer Bewerbung

1

Profil anlegen

Legen Sie auf azufa.de Ihr Bewerberprofil an und prüfen Sie die Voraussetzungen für diesen Beruf.

2

Unterlagen vorbereiten

Halten Sie Lebenslauf, Zeugnisse und Nachweis Ihrer Deutschkenntnisse bereit und verwalten Sie sie in Ihrem Konto.

3

Auf Angebote bewerben

Bewerben Sie sich mit Ihrem Profil auf aktuelle Ausbildungsangebote. Die Betriebe entscheiden über Ihre Bewerbung.

4

Bewerbungen verfolgen

Den Stand Ihrer Bewerbungen sehen Sie jederzeit in Ihrem Konto auf azufa.de.

AZUFA – Azubis & Fachkräfte aus Afrika

AZUFA ist die Plattform für Auszubildende und Fachkräfte aus Afrika, die in Deutschland arbeiten und lernen möchten, und für Betriebe, die Auszubildende suchen.

FRAGEN UND ANTWORTEN

Häufige Fragen

Werde ich während der Ausbildung bezahlt?

Ja. Eine Ausbildungsvergütung ist im Ausbildungsvertrag vorgesehen. Die Höhe hängt von Betrieb, Region und Tarifvertrag ab.

Wie lange dauert die Ausbildung?

36 Monate, also 3 Jahre.

Welches Deutschniveau ist nötig?

Verlangt wird in der Regel B2 (geforderte Sprachstufe). Fragen Sie vor der Bewerbung nach den Anforderungen des Betriebs.

Wo finde ich weitere Informationen?

Auf azufa.de finden Sie die Steckbriefe aller Ausbildungsberufe und aktuelle Angebote. Bei Fragen nutzen Sie das Kontaktformular unter azufa.de/kontakt/bewerber/.

Wichtiger Hinweis

Diese Broschüre informiert über den Beruf und den Ablauf der Ausbildung. Sie ist kein Angebot und keine Zusage: Ob ein Ausbildungsvertrag zustande kommt, entscheidet der jeweilige Betrieb; über Aufenthaltstitel entscheiden die zuständigen Behörden. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kontakt

Website: **azufa.de** · Kontaktformular: **azufa.de/kontakt/bewerber/**

https://azufa.de/korridore/DE-AUSB-KAUFMANN-IM-E-COMMERCE-KAUFFRAU-IM-E-COMMERCE/