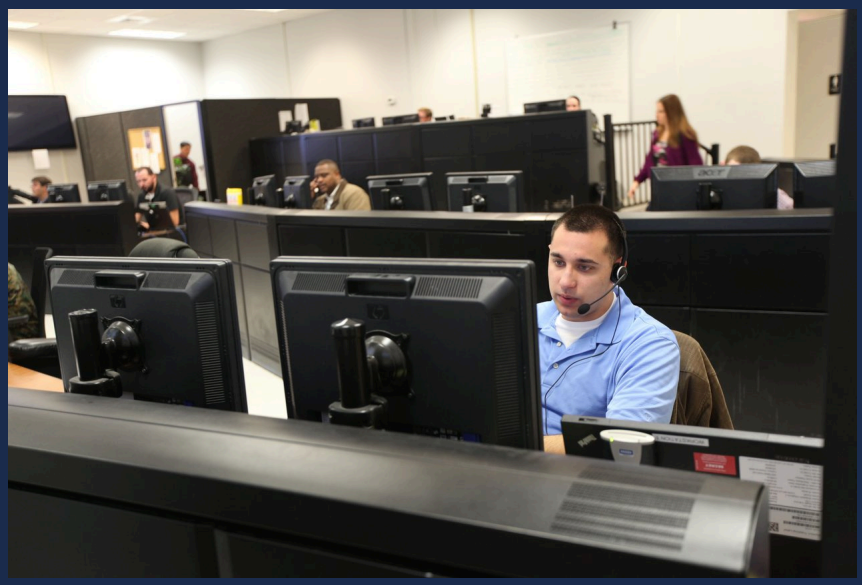
AZUBIS & FACHKRÄFTE AUS AFRIKA

Berufsausbildung in Deutschland

Kaufmann für IT-System-Management / Kauffrau für IT-System-Management

Sie bieten IT-Dienstleistungen an, verkaufen sie und betreuen Systeme: eine kaufmännische Ausbildung von 3 Jahren, ab dem ersten Jahr vergütet, mitten in der IT-Branche.



VORAUSSETZUNG	DAUER	DEUTSCH	VERGÜTUNG
Abitur	**3 Jahre**	**B2**	**1.206 bis 1.367 €**
erforderlich	36 Monate	geforderte Sprachstufe	brutto / Monat, Richtwert

Ihr Weg beginnt auf azufa.de.

azufa.de

azufa.de/kontakt/bewerber/

Steckbrief auf azufa.de ansehen

DER BERUF IN 30 SEKUNDEN

Was Kaufleute für IT-System-Management tun

Sie vermarkten Hardware, Software und IT-Dienstleistungen und verwalten und betreuen zugleich Systeme: Sie analysieren den Bedarf, entwerfen Lösungen und begleiten die Kunden.

Analysieren

Den Bedarf eines Kunden an IT-Systemen analysieren und ein Beratungskonzept erarbeiten.

Anbieten

Eine IT-Lösung entwerfen, ein Angebot vorbereiten und den Vertrag mit dem Kunden verhandeln.

Begleiten

Die Lösung in Betrieb nehmen, den Kunden betreuen und die Datensicherheit gewährleisten.

Dieser Beruf passt zu Ihnen, wenn …

- ✓ Sie Technik und Kundenkontakt mögen
- ✓ Sie eine IT-Lösung einfach erklären können
- ✓ Sie sicher mit Zahlen und kaufmännischen Angeboten umgehen
- ✓ Sie gern in Projekten und im Team arbeiten

Weniger geeignet, wenn …

- – Sie nicht mit Kunden sprechen oder verhandeln möchten
- – Sie kaufmännische Aufgaben und Verträge nicht mögen
- – Sie lieber den ganzen Tag allein programmieren

EIN TYPISCHER ARBEITSTAG

- **08:30** **Teambesprechung und Anfragen** : Das Team bespricht die Kundenprojekte und die neuen Anfragen.
- **09:30** **Bedarfsanalyse** : Den Bedarf eines Kunden an Hardware, Software und Dienstleistungen verstehen.
- **11:00** **Entwurf einer Lösung** : Komponenten auswählen und ein passendes IT-Lösungskonzept entwerfen.
- **13:30** **Angebot und Verhandlung** : Ein kalkuliertes Angebot vorbereiten und die Vertragsbedingungen mit dem Kunden besprechen.
- **15:00** **Inbetriebnahme** : Die Lösung installieren und die Nutzer bei der Einarbeitung begleiten.
- **16:30** **Nachbetreuung und Dokumentation** : Die Qualität der erbrachten Leistung prüfen und das Projekt dokumentieren.

Kundenbedarfsanalyse | Entwurf von IT-Lösungen | Angebote und Verträge | Marketing und Verkauf | IT-Sicherheit und Datenschutz | Beschaffung von Hardware und Software | Kundenorientierung | Kommunikationsfähigkeit | Sorgfalt | Neugier | Teamfähigkeit

DIE AUSBILDUNG

So läuft die Ausbildung ab

In Deutschland lernen Sie, indem Sie arbeiten: Das ist das „duale System“. Sie sind gleichzeitig Beschäftigte oder Beschäftigter eines Betriebs und Schülerin oder Schüler einer Berufsschule.

3 bis 4 Tage pro Woche im Betrieb | **1 bis 2 Tage Schule**

1. Jahr

Gemeinsame Grundlagen

- IT-Arbeitsplatz
- Grundlagen der Kundenberatung
- IT-Sicherheit und Datenschutz

2. Jahr

Einsatzgebiet

- Angebote und IT-Lösungen
- Verkauf und Marketing
- Teil 1 der Abschlussprüfung

3. Jahr

Betriebliches Projekt

- Selbstständiges Kundenprojekt
- Präsentation und Fachgespräch
- Teil 2 der Abschlussprüfung

Prüfungen und Abschluss

Es gibt keine Zwischenprüfung: Die Abschlussprüfung ist in zwei Teile gestreckt. Teil 1 findet im 18. Monat statt (90-minütige schriftliche Prüfung zum IT-Arbeitsplatz). Teil 2 umfasst ein Kundenprojekt von höchstens 40 Stunden mit Präsentation und Fachgespräch sowie schriftliche Prüfungen. Abschluss: Abschlusszeugnis der IHK.

VERGÜTUNG WÄHREND DER AUSBILDUNG



Durchschnittswerte pro Monat brutto (Quelle: ausbildung.de); sie variieren je nach Region, Branche und Tarifvertrag.

Was Sie für die Bewerbung brauchen

- ✓ Verlangt wird das Abitur oder ein gleichwertiger Abschluss.
- ✓ Verlangt wird das Niveau B2. Ein guter Fachwortschatz im Beruf ist ein echter Vorteil.
- ✓ Die Arbeit ist überwiegend sitzend, am Bildschirm, im Büro oder bei Kunden. Besondere körperliche Eignung wird nicht verlangt.

Vorzubereitende Unterlagen

- ✓ Lebenslauf und Motivationsschreiben auf Deutsch
- ✓ Übersetzte Abiturzeugnisse und Abschlusszeugnis
- ✓ Nachweis über Deutschkenntnisse B2

NACH DER AUSBILDUNG

Wohin der Weg führen kann

SOFORT

IT-Kaufmann/IT-Kauffrau

Tätigkeit bei IT-Dienstleistern oder in IT-Abteilungen von Unternehmen, in Vertrieb, Beratung oder Support.

MIT ERFAHRUNG

Fachkraft für ein Spezialgebiet

Vertrieb, Marketing, Produktentwicklung, technischer Service oder IT-Systemverwaltung.

LANGFRISTIG

Bachelor Professional in IT

Fortbildung auf DQR-Niveau 6 für Fachkräfte mit bereits abgeschlossener IT-Ausbildung.

IHR WEG MIT AZUFA

In vier Schritten zu Ihrer Bewerbung

1

Profil anlegen

Legen Sie auf azufa.de Ihr Bewerberprofil an und prüfen Sie die Voraussetzungen für diesen Beruf.

2

Unterlagen vorbereiten

Halten Sie Lebenslauf, Zeugnisse und Nachweis Ihrer Deutschkenntnisse bereit und verwalten Sie sie in Ihrem Konto.

3

Auf Angebote bewerben

Bewerben Sie sich mit Ihrem Profil auf aktuelle Ausbildungsangebote. Die Betriebe entscheiden über Ihre Bewerbung.

4

Bewerbungen verfolgen

Den Stand Ihrer Bewerbungen sehen Sie jederzeit in Ihrem Konto auf azufa.de.

AZUFA – Azubis & Fachkräfte aus Afrika

AZUFA ist die Plattform für Auszubildende und Fachkräfte aus Afrika, die in Deutschland arbeiten und lernen möchten, und für Betriebe, die Auszubildende suchen.

FRAGEN UND ANTWORTEN

Häufige Fragen

Werde ich während der Ausbildung bezahlt?

Ja. Eine Ausbildungsvergütung ist im Ausbildungsvertrag vorgesehen. Die Höhe hängt von Betrieb, Region und Tarifvertrag ab.

Wie lange dauert die Ausbildung?

36 Monate, also 3 Jahre.

Welches Deutschniveau ist nötig?

Verlangt wird in der Regel B2 (geforderte Sprachstufe). Fragen Sie vor der Bewerbung nach den Anforderungen des Betriebs.

Wo finde ich weitere Informationen?

Auf azufa.de finden Sie die Steckbriefe aller Ausbildungsberufe und aktuelle Angebote. Bei Fragen nutzen Sie das Kontaktformular unter azufa.de/kontakt/bewerber/.

Wichtiger Hinweis

Diese Broschüre informiert über den Beruf und den Ablauf der Ausbildung. Sie ist kein Angebot und keine Zusage: Ob ein Ausbildungsvertrag zustande kommt, entscheidet der jeweilige Betrieb; über Aufenthaltstitel entscheiden die zuständigen Behörden. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kontakt

Website: **azufa.de** · Kontaktformular: **azufa.de/kontakt/bewerber/**

https://azufa.de/korridore/DE-AUSB-KAUFMANN-FUR-IT-SYSTEM-MANAGEMENT-KAUFFRAU-FUR-IT-SYSTEM-MANAGEMENT/