AZUFA
AZUBIS & FACHKRÄFTE AUS AFRIKA

Berufsausbildung in Deutschland

Bankkaufmann / Bankkauffrau

Sie beraten Kundinnen und Kunden zu Konten, Sparanlagen und Krediten: eine dreijährige Ausbildung, vom ersten Jahr an bezahlt, für einen Beruf im Zentrum des Bankwesens.



VORAUSSETZUNG	DAUER	DEUTSCH	VERGÜTUNG
Abitur	**3 Jahre**	**B2**	**1.333 bis 1.455 €**
erforderlich	36 Monate	geforderte Sprachstufe	brutto / Monat, Richtwert

Ihr Weg beginnt auf azufa.de.

azufa.de

azufa.de/kontakt/bewerber/

Steckbrief auf azufa.de ansehen

DER BERUF IN 30 SEKUNDEN

Was Bankkaufleute tun

Bankkaufleute empfangen und beraten die Kundschaft einer Bank, führen Konten und Zahlungen, prüfen Kreditanträge und bieten Lösungen für Sparen, Vorsorge und Finanzierung an.

Beraten

Kunden je nach Situation zu Konten, Sparen, Geldanlagen und Vorsorge begleiten.

Finanzieren

Einen Konsumenten-, Immobilien- oder Geschäftskredit prüfen und die Bonität der Kundschaft beurteilen.

Verwalten

Konten eröffnen, Überweisungen und Zahlungen bearbeiten, gesetzliche Vorgaben und interne Abläufe einhalten.

Dieser Beruf passt zu Ihnen, wenn …

- ✓ Sie gern Kontakt mit Kunden haben und einfach erklären können
- ✓ Sie sicher mit Zahlen und Rechnen umgehen
- ✓ Sie mit Geld und Vorschriften gewissenhaft umgehen
- ✓ Sie gern Recht, Wirtschaft und Finanzprodukte lernen

Weniger geeignet, wenn …

- – Sie Büroarbeit und Kundenempfang nicht mögen
- – Sie strenge Regeln und schriftliche Abläufe schlecht ertragen
- – Sie nicht mit Kunden über Geld und Verträge sprechen möchten

EIN TYPISCHER ARBEITSTAG

08:00 **Öffnung und Tagesanweisungen** : Die Ausbilderin oder der Ausbilder stellt die Termine, laufenden Vorgänge und einzuhaltenden Regeln vor.

09:00 **Kundenempfang** : Das Anliegen verstehen, ein Konto eröffnen oder ändern, Gebühren und Zahlungsmittel erklären.

10:30 **Zahlungsvorgänge überwachen** : Überweisungen, Lastschriften und Daueraufträge kontrollieren und Auffälligkeiten erkennen.

13:00 **Kreditunterlagen vorbereiten** : Nachweise zusammenstellen und mit der Beraterin oder dem Berater die Rückzahlungsfähigkeit der Kundschaft einschätzen.

15:00 **Simuliertes Beratungsgespräch** : Üben, eine zum Kundenprofil passende Spar- oder Vorsorgelösung vorzustellen.

16:30 **Dokumentation und Kontrolle** : Den Vorgang ablegen und die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und internen Abläufe prüfen.

Kundenberatung · Konten und Zahlungsverkehr · Sparen und Geldanlage · Kredite und Finanzierungen · Vorsorge und Versicherungen · Rechnungswesen und Kontrolle · Kontaktfreude · Sorgfalt · Zahlenverständnis · Verschwiegenheit · Serviceorientierung

DIE AUSBILDUNG

So läuft die Ausbildung ab

In Deutschland lernen Sie, indem Sie arbeiten: Das ist das „duale System“. Sie sind gleichzeitig Beschäftigte oder Beschäftigter eines Betriebs und Schülerin oder Schüler einer Berufsschule.

3 bis 4 Tage pro Woche im Betrieb | **1 bis 2 Tage Schule**

1. Jahr

Die Grundlagen

- Konten eröffnen und führen
- Zahlungsverkehr und Kundenservice
- Einen Kauf finanzieren

2. Jahr

Die Beratung

- Sparen und Geldanlage
- Vorsorge und Versicherungen
- Abschlussprüfung, Teil 1

3. Jahr

Die Vertiefung

- Immobilien- und Geschäftskredite
- Steuerung und Projekt
- Abschlussprüfung, Teil 2

Prüfungen und Abschluss

Die Abschlussprüfung findet in zwei Teilen statt (gestreckte Abschlussprüfung). Teil 1 im 4. Halbjahr betrifft Konten und die Finanzierung von Käufen (90 Minuten, 20 % der Note). Teil 2 am Ende der Ausbildung umfasst drei schriftliche Prüfungen und ein simuliertes Beratungsgespräch. Sie erhalten das Abschlusszeugnis der IHK als Bankkaufmann oder Bankkauffrau, verliehen von der Industrie- und Handelskammer.

VERGÜTUNG WÄHREND DER AUSBILDUNG



Durchschnittswerte pro Monat brutto (Quelle: ausbildung.de); sie variieren je nach Region, Branche und Tarifvertrag.

Was Sie für die Bewerbung brauchen

- ✓ Verlangt wird das Abitur oder ein gleichwertiger Abschluss.
- ✓ Verlangt wird das Niveau B2. Ein guter Fachwortschatz im Beruf ist ein echter Vorteil.
- ✓ Überwiegend sitzende Tätigkeit in der Filiale oder im Büro mit Tagesarbeitszeiten; Wochenendarbeit kommt eher selten vor.

Vorzubereitende Unterlagen

- ✓ Lebenslauf und Motivationsschreiben auf Deutsch
- ✓ Übersetzte Abiturzeugnisse und Abschlusszeugnis
- ✓ Nachweis über Deutschkenntnisse B2

NACH DER AUSBILDUNG

Wohin der Weg führen kann

SOFORT

Kundenberater

Arbeit in der Filiale mit Konten, Sparprodukten und Krediten oder in den internen Abteilungen der Bank.

MIT ERFAHRUNG

Bankfachwirt (IHK)

Weiterbildung auf Bachelor-Niveau, nach 2 Jahren Berufspraxis zugänglich, für mehr Verantwortung.

LANGFRISTIG

Bankbetriebswirt oder Studium

Je nach Werdegang mit dem Bankbetriebswirt oder einem Studium der Betriebs- oder Volkswirtschaft fortfahren.

IHR WEG MIT AZUFA

In vier Schritten zu Ihrer Bewerbung

1

Profil anlegen

Legen Sie auf azufa.de Ihr Bewerberprofil an und prüfen Sie die Voraussetzungen für diesen Beruf.

2

Unterlagen vorbereiten

Halten Sie Lebenslauf, Zeugnisse und Nachweis Ihrer Deutschkenntnisse bereit und verwalten Sie sie in Ihrem Konto.

3

Auf Angebote bewerben

Bewerben Sie sich mit Ihrem Profil auf aktuelle Ausbildungsangebote. Die Betriebe entscheiden über Ihre Bewerbung.

4

Bewerbungen verfolgen

Den Stand Ihrer Bewerbungen sehen Sie jederzeit in Ihrem Konto auf azufa.de.

AZUFA – Azubis & Fachkräfte aus Afrika

AZUFA ist die Plattform für Auszubildende und Fachkräfte aus Afrika, die in Deutschland arbeiten und lernen möchten, und für Betriebe, die Auszubildende suchen.

FRAGEN UND ANTWORTEN

Häufige Fragen

Werde ich während der Ausbildung bezahlt?

Ja. Eine Ausbildungsvergütung ist im Ausbildungsvertrag vorgesehen. Die Höhe hängt von Betrieb, Region und Tarifvertrag ab.

Wie lange dauert die Ausbildung?

36 Monate, also 3 Jahre.

Welches Deutschniveau ist nötig?

Verlangt wird in der Regel B2 (geforderte Sprachstufe). Fragen Sie vor der Bewerbung nach den Anforderungen des Betriebs.

Wo finde ich weitere Informationen?

Auf azufa.de finden Sie die Steckbriefe aller Ausbildungsberufe und aktuelle Angebote. Bei Fragen nutzen Sie das Kontaktformular unter azufa.de/kontakt/bewerber/.

Wichtiger Hinweis

Diese Broschüre informiert über den Beruf und den Ablauf der Ausbildung. Sie ist kein Angebot und keine Zusage: Ob ein Ausbildungsvertrag zustande kommt, entscheidet der jeweilige Betrieb; über Aufenthaltstitel entscheiden die zuständigen Behörden. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kontakt

Website: **azufa.de** · Kontaktformular: **azufa.de/kontakt/bewerber/**

https://azufa.de/korridore/DE-AUSB-BANKKAUFMANN-BANKKAUFFRAU/